

# Guia do utilizador do monitor Dell™ U2211H / U2311H

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

---

## Nota, Aviso e Atenção



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados e te diz como evitar o problema.



**ALERTA:** Um ALERTA indica dano de propriedade, ferimento pessoal ou morte em potencial.

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

---

Modelo U2211Ht / U2311Hb

Maio 2010 Rev. A01

[Voltar para Página Índice](#)

## Sobre seu Monitor



Guia do usuário do monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Interface Bus Serial Universal \(USB\)](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

## Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

- 📄 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.
- 📄 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

 A black Dell monitor with the brand name visible at the bottom center.	1 Monitor
 A silver and black adjustable monitor base with a rectangular stand.	1 Base
 A black power cable with a standard three-pronged plug and a connector for the monitor.	1 Cabo de Energia

	1 Cabo VGA (fixado ao monitor)
	1 Cabo DVI
	1 Cabo USB up stream (habilita as portas USB no monitor)
	1 Mídia de <i>Drivers e documentação</i> 1 <i>Guia de instalação rápida</i> 1 Informação de Segurança

## Características do produto

O painel plano **U2211H / U2311H** tem uma tela de cristal líquido (LCD) de transistor de filme fino (TFT) de matriz ativa. As características do motor são as seguintes:

- Tela com área visível de 546,1 mm (21,5 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Tela com área visível de 584,2 mm (23 polegadas) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Możliwość nachylenia, obrotu, pionowego wydłużenia i regulacji obrotu.
- Pedestal removível e furos de fixação de 10 mm padrão VESA (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Ocena EPEAT Silver
- Halogen zmniejszony

## Identificação das peças e dos controles

### Vista Frontal



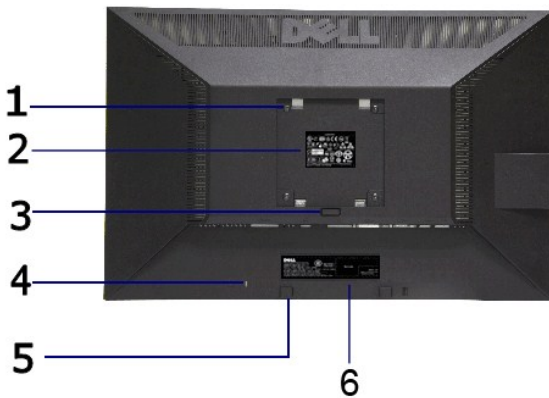
Vista Frontal



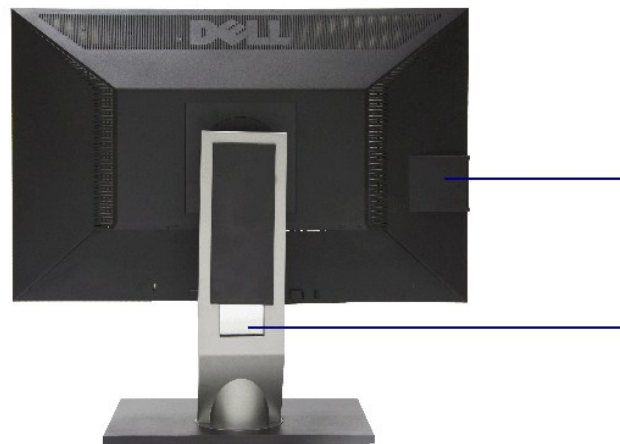
Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Modos pré-definidos (padrão, mas configuráveis)
2	Brilho e Contraste (padrão, mas configuráveis)
3	Menu
4	Saída
5	Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

## Vista posterior



Vista traseira



Vista posterior com o suporte para monitor

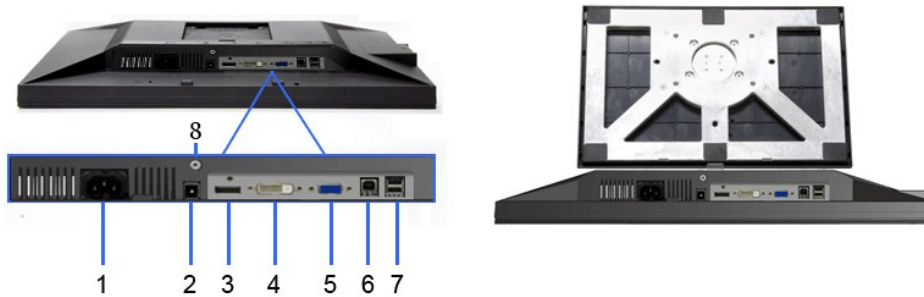
Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de remoção da base	Solte o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
5	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional.
6	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.

7	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB.
8	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

## Vista Lateral



## Vista inferior



Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.
2	Conector de força CC para a Dell Soundbar	Conecte o cabo de força na Soundbar (barra de som) (opcional).
3	Conector DP	Conecte o cabo DP de seu computador.
4	Conector DVI	Conecte o cabo DVI de seu computador.
5	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.
6	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB na lateral e na parte inferior do monitor.
7	Portas a jusante USB	Conecte seus dispositivos USB. Você só pode usar este conector, depois que tiver conectado o cabo USB no computador e conector USB a montante no monitor.
8	Bloqueio stand	para bloquear o stand

## Especificações do Monitor

### Especificações do painel plano

Model	U2211H	U2311H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	Matriz ativa - LCD TFT

Tipo de painel	IPS	IPS
Dimensões da tela	546.1 mm (tamanho da imagem visualizada de 21,5 polegadas)	584.2 mm (tamanho da imagem visualizada de 23 polegadas)
Área de visualização pré-ajustada:	475,2 (H) x 267,3 (V) mm	509,2 (H) x 286,4 (V) mm
Horizontal	475,2 mm (18,7 polegadas)	509,2 mm (20,05 polegadas)
Vertical	267,3 mm (10,5 polegadas)	286,4 mm (11,28 polegadas)
Pontos Pixel	0,2475 mm	0,265 mm
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 CD/m <sup>2</sup> (típico)	300 CD/m <sup>2</sup> (típico)
Taxa de contraste	1000 a 1 (típico), 10000 a 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)	1000 a 1 (típico), 10000 a 1 (Contraste Dinâmico típico Ligado)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	2-CCFL edgelight system	4-CCFL edgelight system
Tempo de resposta	8 ms, típico (cinza a cinza)	8 ms, típico (cinza a cinza)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores	16,7 milhões de cores
Gama de cores	82%*	82%*

\*A gama de cores [U2211H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

\*A gama de cores [U2311H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

## Especificações da Resolução

Model	U2211H	U2311H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)	56 Hz a 75 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modos de vídeo suportados

Model	U2211H	U2311H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI&DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i

## Modos de Visualização Pré-ajustadas

U2211H

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

U2311H

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+

VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## Especificações elétricas

Model	U2211H / U2311H
Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms DP (Porta do Monitor) 1.1a suporte de entrada de sinal
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 a 240 VAC / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (máx.)
Corrente de entrada	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

## Características Físicas

Model	U2211H	U2311H
<b>Tipo de conector</b>	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco; DP (Porta do Monitor), conector preto.	subminiatura-D de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco; DP (Porta do Monitor), conector preto.
<b>Tipo de cabo de sinal</b>	Digital: Removível, DVI-D/DisplayPort, pinos sólidos, fornecido removido do monitor  Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido conectado ao monitor	Digital: Removível, DVI-D/DisplayPort, pinos sólidos, fornecido removido do monitor  Análogo: Removível, D-Sub, 15 pinos, fornecido conectado ao monitor
<b>Dimensões (com a base)</b>		
Altura (estendida)	447,6 mm (17,62 pol)	456,16 mm (17,96 pol)
Altura (comprimida)	347,6 mm (13,69 pol)	356,16 mm (14,02 pol)
Comprimento	514,4 mm (20,25 pol)	547,97 mm (21,57 pol)
Profundidade	184,1 mm (7,25 pol)	184,1 mm (7,25 pol)
<b>Dimensões (sem a base)</b>		
Altura	305,9 mm (12,04 pol)	325,07 mm (12,80 pol)
Comprimento	514,4 mm (20,25 pol)	547,97 mm (21,57 pol)
Profundidade	65,00 mm (2,56 pol)	65,00 mm (2,56 pol)
<b>Dimensões da base</b>		
Altura (estendida)	363,60 mm (14,31 pol)	370,47 mm (14,59 pol)
Altura (comprimida)	323,50 mm (12,74 pol)	331,32 mm (13,04 pol)
Comprimento	279,90 mm (11,02 pol)	279,90 mm (11,02 pol)
Profundidade	184,10 mm (7,25 pol)	184,10 mm (7,25 pol)
<b>Peso</b>		
Peso com a embalagem	16,85 lbs (7,65 kg)	18,14 lbs (8,23 kg)
Peso com montagem do suporte e cabos	14,22 lbs (6,45 kg)	15,45 lbs (7,01 kg)
Peso sem o conjunto da base		

(Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	9,97 lbs (4,52 kg)	10,34 lbs (4,69 kg)
Peso com montagem do suporte	3,88 lbs (1,76 kg)	4,06 lbs (1,84 kg)

## Características de ambiente

Model	U2211H	U2311H
<b>Temperatura</b>		
Operação	0° a 40 ° C	0° a 40 ° C
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Envio: -20° a 60° C (-4° a 140° F)	Armazenamento: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Envio: -20° a 60° C (-4° a 140° F)
<b>Umidade</b>		
Operação	10% a 80% (sem condensação)	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
<b>Altitude</b>		
Operação	4 850 m (15 902 pés) máx	4 850 m (15 902 pés) máx
Fora de funcionamento	12 192 m (40 000 pés) máx	12 192 m (40 000 pés) máx
<b>Dissipação térmica</b>	187,67 BTU/hora (máxima) 75,07 BTU/hora (típica)	235,44 BTU/hora (máxima) 112,60 BTU/hora (típica)

## Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia\**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

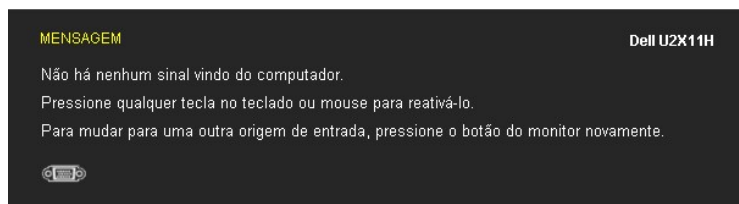
U2211H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	55 W (máximo) ** 22 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Âmbar	Menos que 1.0 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 1.0 W

U2311H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	69 W (máximo) ** 33 W (típico)
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Âmbar	Menos que 1.0 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 1.0 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.



Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

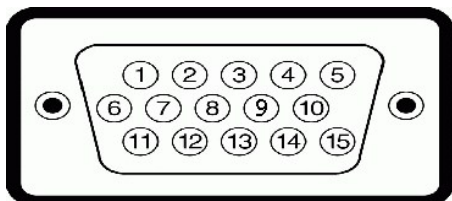


**NOTA:** Este monitor é compatível com ENERGY STAR®.

\* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.  
 \*\* Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, Dell Soundbar, USB e ativo.

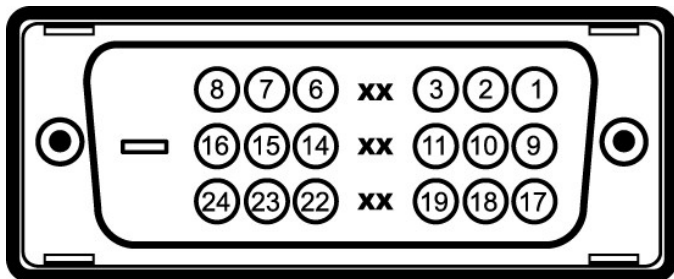
## Atribuição de Pinos

### Conector VGA



Número do Pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3.3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização Horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

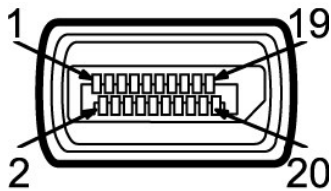
### Conector DVI



Número do Pino	24pinos lado do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante

6	Relógio DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1 -
10	TMDS RX1 +
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste
16	Detecção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

#### Conector da Porta de Visualização



Número Pin	Lado de 20-pin no Cabo de Sinal Conectado
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+ 3.3V DP_PWR

#### Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

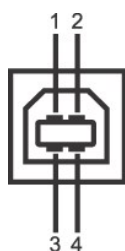
## Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no lado esquerdo do monitor.

 **NOTA:** Este monitor suporta interface de alta velocidade Certificada USB 2.0

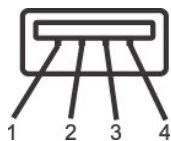
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)

### Conector USB Upstream



Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND


### Conector USB Jusante




Número do Pino	4 pinos na lateral do cabo de sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### Portas USB

- 1 1 a montante - posterior
- 1 4 a jusante - 2 posteriores; 2 na lateral esquerda

 **NOTA:** A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0

 **NOTA:** A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.


## Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Diretrizes de manutenção

### Limpando Seu Monitor

 **ALERTA:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor.
- 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- 1 Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- 1 Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

---

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Apêndice

Guia do usuário do monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

---

### **ATENÇÃO: Instruções de segurança**

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia Informativo do produto*.

---


### Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

### Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

**A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:**

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
  3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
  4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
  5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
- 

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)


## Instalação do monitor

Monitor Dell™ U2211H / U2311H

---

### Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H).

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H), entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor Dell™ U2211H / U2311H

---

### Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H).

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H).



**NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H), entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H).

---

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar para a Página de Índice](#)

## Operando o Monitor






Guia do usuário do monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Usando os controles do painel frontal](#)
- [Usando o menu de exibição em tela \(OSD\)](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Usando o Dell Soundbar \(Opcional\)](#)
- [Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação](#)
- [Girando o monitor](#)
- [Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema](#)

### Usando o Painel Frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.





Botão do painel frontal		Descrição
1	 Tecla de atalho / Modos de Pré-ajuste	Usar este botão para selecionar a partir de uma lista de modos de cor predefinidos.
2	 Tecla de Atalho / Brilho/Contraste	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
3	 Menu	Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver <a href="#">Acessando o Sistema do Menu</a> .
4	 Saída	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5	 Força (com indicador luminoso de força)	Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor.  O indicador luminoso Azul indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. O indicador luminoso âmbar indica o modo de economia de força DPMS.



## Usando o Menu de Visualização na Tela (OSD)

### Acessando o Sistema do Menu

 **NOTA:** Se você mudar os ajustes e depois também continuar com outro menu ou sair do menu OSD, o monitor automaticamente salva estas mudanças. As mudanças também são salvas, se você mudar os ajustes e depois esperar que o menu OSD desapareça.

1. Pressionar o  botão para lançar o menu OSD e visualizar o menu principal.

#### Menu Principal para a entrada (VGA) analógica



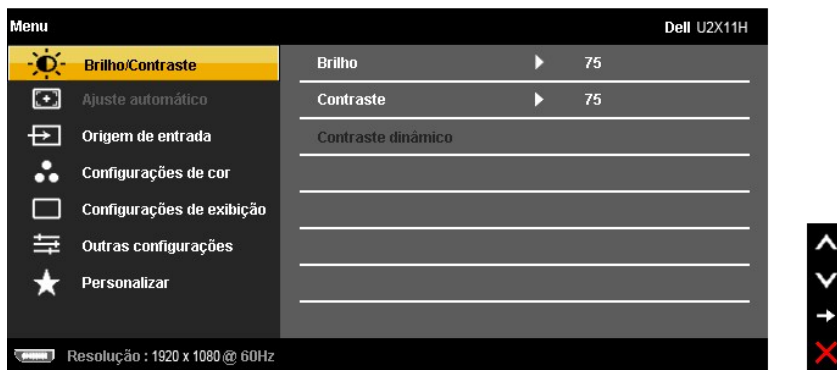
ou


#### Menu Principal para a entrada (DVI) digital






ou

#### Menu Principal para a entrada de visualização (DP)







 **NOTA:** O AUTO AJUSTE está disponível apenas quando você usa o conector (VGA) analógico.









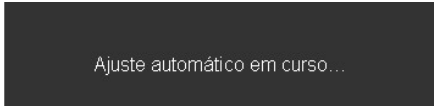


2. Pressionar os  botões  para se mover entre as opções de ajuste. Se você se mover de um ícone para outro, o nome da opção é evidenciado. Ver a seguinte tabela para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.

3. Pressionar o botão  uma vez, para ativar a opção evidenciada.

4. Pressionar o botão  e  para selecionar o parâmetro desejado.


5. Pressionar  para entrar na barra de deslizamento e depois usar os botões  e  de acordo com os indicadores no menu, para fazer suas mudanças.

6. Selecionar a opção  para retornar ao menu principal ou sair do menu OSD.


Ícone	Menu and Submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	<p>Usar este menu para ativar os ajustes de Brilho/Contraste.</p> 
	<b>Brilho</b>	<p>Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o brilho e pressionar o botão  para diminuir o brilho (mín 0 ~ máx 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Ajustar primeiro o Brilho e depois o Contraste, apenas se for necessário um ajuste posterior.</p> <p>Pressionar o botão  para aumentar o contraste e pressionar o botão  para diminuir o contraste (mín 0 ~ máx 100). A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade na tela do monitor.</p>
	<b>Contraste Dinâmico</b>	<p>O Contraste Dinâmico ajusta o contraste na razão de 10000:1.</p> <p>Pressionar o botão  para selecionar o Contraste Dinâmico em "On" (ligado) ou "Off" (desligado).</p>
	<b>Ajuste automático</b>	<p>Mesmo se seu computador reconhece seu monitor na partida, a função de <b>Auto Ajuste</b> otimiza os ajustes de visualização para com sua instalação particular.</p> <p>O Auto Ajuste permite que o monitor se ajuste automaticamente com o sinal de vídeo em entrada. Após usar o Auto Ajuste, você pode também sintonizar seu monitor usando os controles de Relógio Pixel (Bruto) e Fase (Fino), nos Ajustes de Imagem.</p>  <p><b>NOTA:</b> Em muitos casos, o Auto Ajuste produz a melhor imagem para a sua configuração.  <b>NOTA:</b> A opção <b>Auto Ajuste</b> só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).</p>
	<b>Origem de entrada</b>	<p>Usar o menu <b>Fonte de entrada</b> para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p> 



**Seleção automática**

Pressione  para selecionar **Seleção automática**, o monitor auto detectará ou a entrada VGA ou a entrada DVI-D.

**VGA**

Selecionar **Entrada VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressionar  para selecionar a fonte de entrada

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3

Vertical line 1

Vertical line 2






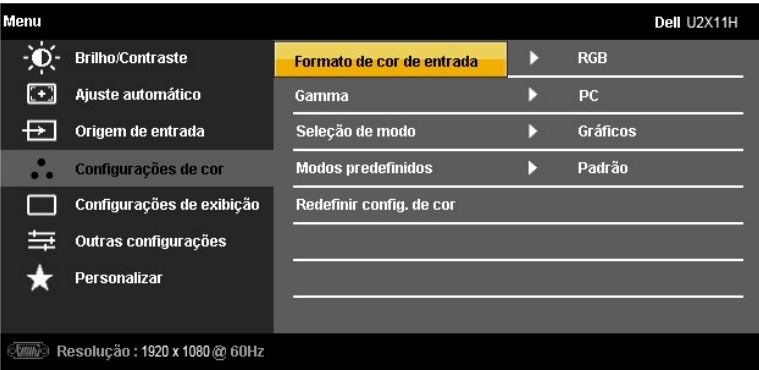
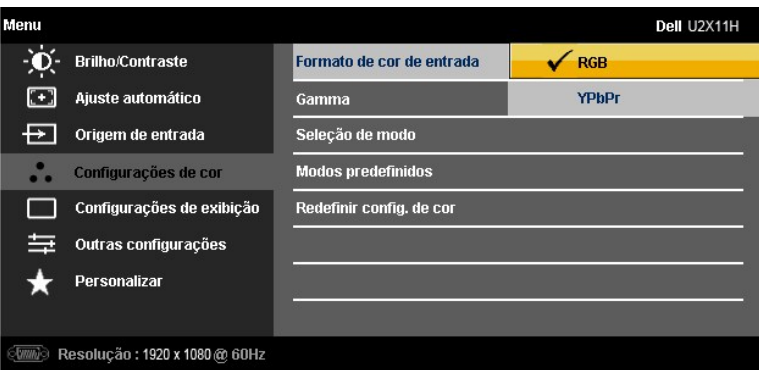
Vertical line 3

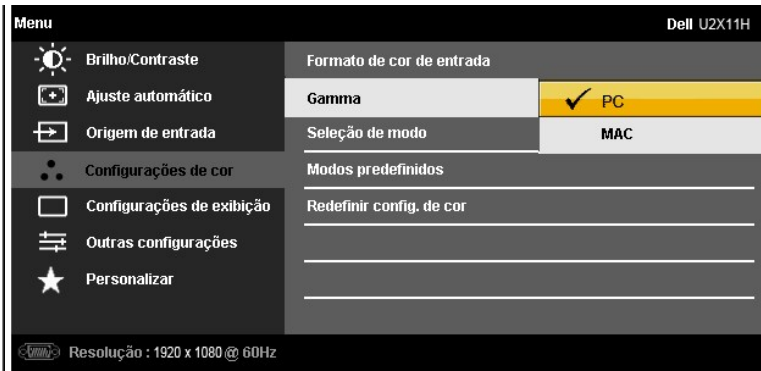
Vertical line 1

Vertical line 2

Vertical line 3



	DVI-D	Selecione <b>Entrada DVI-D</b> quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressionar  para selecionar a fonte de entrada D
	DisplayPort	Selecione a <b>Entrada da Porta de Visualização</b> quando estiver usando o conector (DP) da Porta de Visualização. Pressionar  para selecionar a fonte de entrada da Porta de Visualização.
	<b>Configurações de cor</b>	<p>Usar os <b>Ajustes de Cor</b> para ajustar o modo de ajuste de cor e temperatura da cor. Existem sub-menus diferentes de ajuste de cor para VGA/DVI-D e entrada de Vídeo.</p> 
	<b>Formato da Cor de Entrada</b>	<p>Escolher a opção RGB se o monitor estiver conectado a um computador ou a um DVD, usando um cabo VGA ou DVI. Escolher a o YPbPr se o monitor estiver conectado a um DVD através de cabo YPbPr para VGA ou YPbPr para DVI ou se o ajuste de saída da c DVD não for RGB.</p> 
	Gamma	Você pode escolher PC ou MAC de acordo com o sinal de entrada.

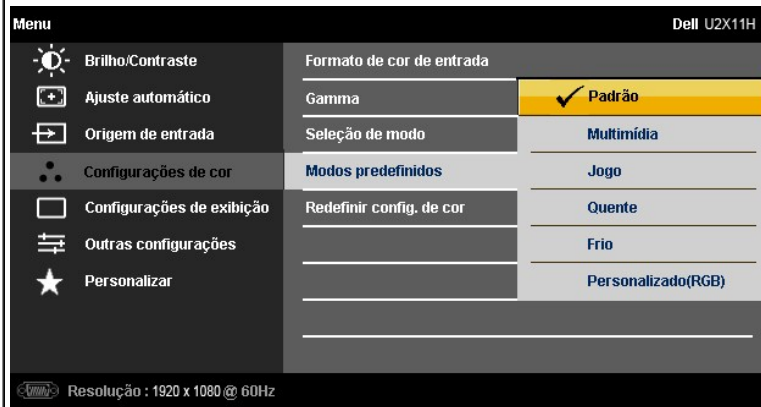


**Seleção de modo** Você pode escolher **Gráficos** ou **Vídeo** de acordo com o sinal de entrada.

- | **Gráficos:** Selecionar este modo se o seu monitor estiver conectado ao seu computador.
- | **Vídeo:** Selecionar este modo se o seu monitor estiver conectado ao leitor de DVD.

**Modos predefinidos** Quando você seleciona **Gráficos**, pode escolher **Padrão**, **Multimídia**, **Jogos**, **Quente**, **Frio** ou **Personalizado (RGB)**;

- | **Padrão:** Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- | **Multimídia:** Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia.
- | **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- | **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela.
- | **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul.
- | **Personalizado (RGB):** Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões para ajustar aos v das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.



Quando você seleciona **Vídeo**, pode escolher o pré-ajuste **Filme**, **Jogo**, **Esporte**, ou **Natureza**:

- | **Filme:** Carrega as funções de cor ideais para os filmes. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- | **Jogo:** Carrega os ajustes de cor ideais para os jogos.
- | **Esporte:** Carrega os ajustes de cor ideais para os esportes.
- | **Natureza:** Carrega os ajustes de cor ideais para a natureza.



[Voltar à página de índice](#)

## Instalação do monitor

Monitor Dell™ U2211H / U2311H

---

### Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1920 x 1080 (U2211H) ou 1920 x 1080 (U2311H) (Max.)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft Windows®, configure a resolução de exibição para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H) efetuando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H).
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H).
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **1920 x 1080** (U2211H) ou **1920 x 1080** (U2311H), poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)

2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)

---

[Voltar à página de índice](#)

# Monitor Dell™ U2211H / U2311H

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1920 x 1080 \(U2211H\) ou 1920 x 1080 \(U2311H\) \(Max.\)](#)

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.  
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Reprodução destes materiais em qualquer maneira sem a permissão por escrito de Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

*Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.*

---

Modelo U2211Ht / U2311Hb

Maio 2010 Rev. A01

[Voltar para Página Índice](#)

## Ajustando o monitor

Guia do usuário do monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Anexando um Suporte](#)
  - [Conectando o monitor](#)
  - [Organizando seus Cabos](#)
  - [Anexando um Soundbar \(opcional\)](#)
  - [Removendo o Suporte](#)
  - [Montagem de Parede \(Opcional\)](#)
- 

### Anexando um Suporte

- 📌 **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
- 📌 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
  2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
  3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.
- 

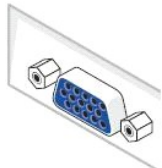
### Conectando Seu monitor

⚠ **ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

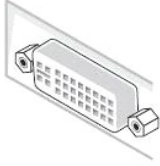
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de energia.

Conecte o cabo azul (VGA) do seu monitor no seu computador.



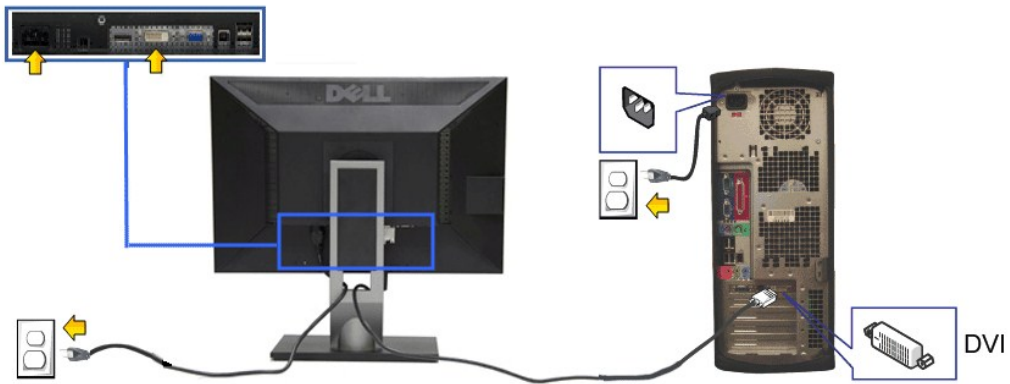
- 📌 **NOTA:** Se seu computador suporta um conector DVI, desaparafuse e retire o cabo azul (VGA) do monitor e depois conecte o cabo DVI branco no monitor e o conector DVI branco no seu computador.



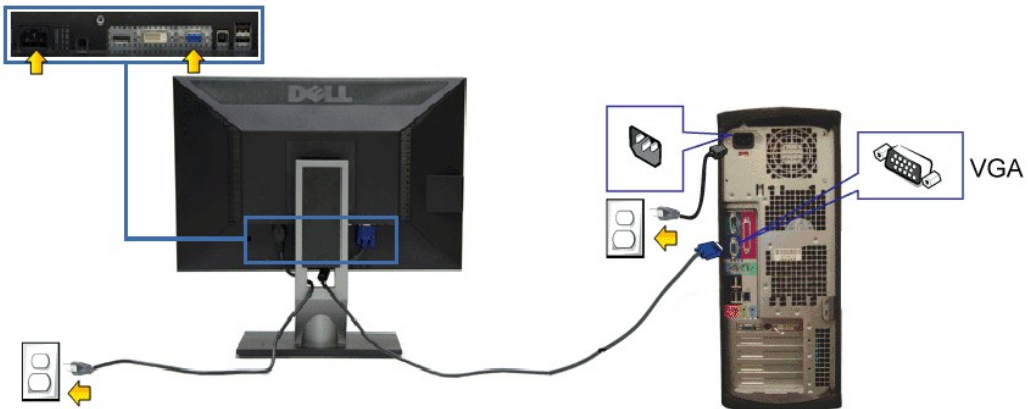
**NOTA:** Não conectar os cabos VGA azul, DVI branco e a porta de Visualização preta no computador ao mesmo tempo. Todos os monitores são enviados com o cabo VGA (azul), anexado de modo padrão.

2. Conectar o cabo conector de visualização branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) ou preto (Porta de visualização) na porta de vídeo correspondente, na parte posterior de seu computador.  
Não usar os três cabos no mesmo computador. Usar todos os cabos apenas quando eles estiverem conectados as três computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

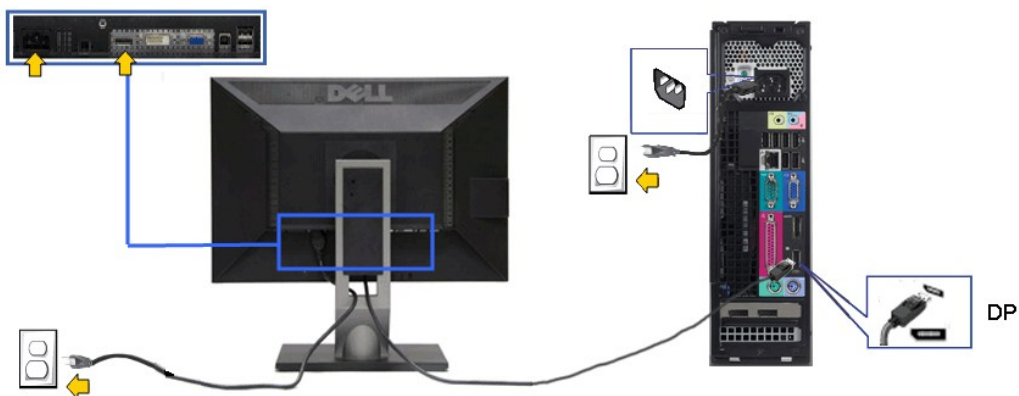
### Conectando o cabo DVI branco



### Conectando o cabo VGA azul



### Conexão do cabo da Porta de Visualização preto



△ **AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

## Conectando o cabo USB

Depois de você terminar a conexão do cabo DVI/VGA/DP, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB apropriada em seu computador (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
2. Conecte os periféricos USB às portas a montante USB (lateral ou inferior) do monitor. (Veja visualização [lateral](#) ou [inferior](#) para detalhes.)
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.  
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Resolvendo Problemas](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

---

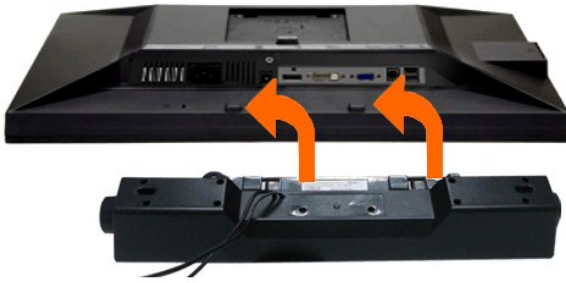
## Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

---

## Anexando o Soundbar Dell



**AVISO:** Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.

**NOTA:** A saída +12V CA do Conector de Energia do Soundbar é opcional apenas para Soundbar Dell.

1. Trabalhando na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
3. Conecte o soundbar ao soquete de saída CD de Energia de Áudio (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
4. Insira a tomada estéreo mini verde limão da parte posterior do Soundbar na jaqueta de saída de áudio do computador.

---

## Removendo o Suporte

**NOTA:** Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

**NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



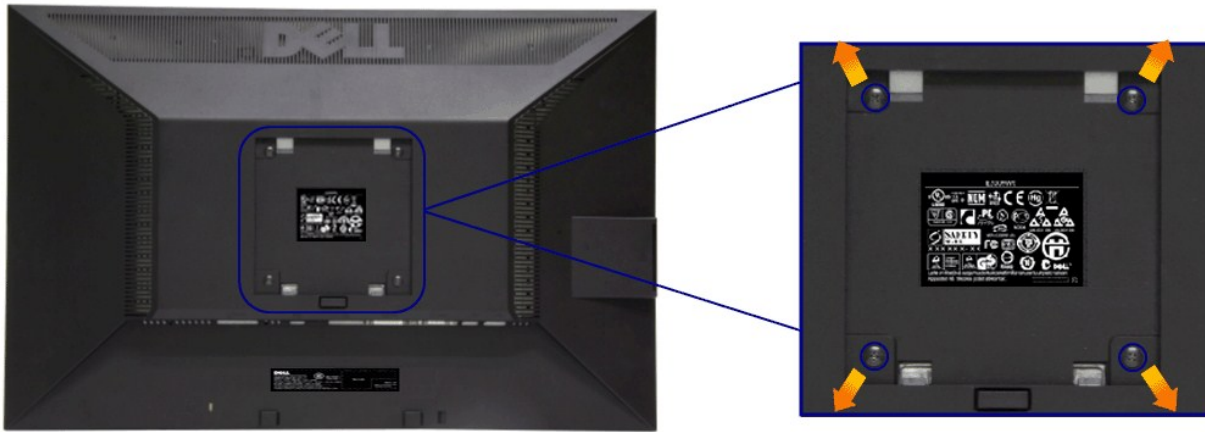
Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
3. Puxe e levante o monitor.

---

## Montagem de Parede (Opcional)






(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível do VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte
3. Usar uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que estão fixando a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no LCD.
5. Montar o LCD na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 4,52kg.

---

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar para Página Índice](#)

## Resolução de Problemas

Guia do usuário do monitor Dell™ U2211H / U2311H

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas Específicos no Bus Serial Universal](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

**⚠ALERTA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

---

### Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua verde. Além disto, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

---

### Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

**✍NOTA:** É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os botões **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeção cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeção a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

## Problemas comuns


A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico.</li> <li>1 Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado.</li> <li>1 Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão <a href="#">Seleção de fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> <li>1 Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> <li>1 Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão <a href="#">Seleção de fonte de entrada</a>.</li> </ul>
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>1 Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto (16:9).</li> </ul>
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> <li>1 Verifique os fatores ambientais.</li> <li>1 Coloque e teste o monitor em outro local.</li> </ul>
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo liga/desliga.</li> <li>1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>1 Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ciclo liga/desliga.</li> <li>1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD.</li> <li>1 Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</li> </ul>
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>

Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD..</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar DVI-D, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Ao usar DVI-D, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD.</li> <li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> <li>1 Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.</li> </ul>
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas.</li> <li>1 Entre em contato com a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica.</li> <li>1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.</li> </ul>
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desempenhe a verificação de teste automático do monitor.</li> <li>1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes.</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação.</li> <li>1 Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado.</li> <li>1 Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte <a href="#">Modos de gerenciamento de energia</a>).</li> <li>1 Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem</li> <li>1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.</li> </ul>
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ul>
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está verde Ao pressionar a tecla "+", "-", ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada S-Video", ou "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>1 Certifique-se de que a Origem de vídeo para S-Video, Composto ou Componente esteja ligada e reproduzindo mídia de vídeo.</li> <li>1 Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal.</li> <li>1 Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>1 Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D, a função **Ajuste automático** não está disponível.

## Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o seu monitor está LIGADO.</li> <li>1 Reconecte o cabo à montante em seu computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector à jusante).</li> <li>1 Desligue e religue o monitor.</li> <li>1 Reinicialize o computador.</li> <li>1 Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.</li> </ul>
A interface USB 2.0 de alta	Os periféricos do USB 2.0 de	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o seu computador é compatível com USB 2.0</li> </ul>

velocidade está lenta.	alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Alguns computadores possuem ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada.</li> <li>1 Reconecte o cabo a montante em seu computador.</li> <li>1 Reconecte os periféricos USB (conector a jusante).</li> <li>1 Reinicialize o computador.</li> </ul>
------------------------	--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Problemas no Dell™ Soundbar

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado.</li> <li>1 Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.</li> </ul>
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos</li> <li>1 Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).</li> </ul>
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios</li> <li>1 Diminua o volume da aplicação de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Resolução de problemas do cartão de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).</li> </ul>
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som.</li> <li>1 Diminua o volume da fonte de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> </ul>
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios.</li> <li>1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.</li> <li>1 Resolução de problemas do cartão de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo.</li> <li>1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>1 Aumente o volume da aplicação de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs portátil, reproduzidor de MP3).</li> </ul>

[Voltar para Página Índice](#)